

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора МБУК «МКДЦ»

м.р.Красноярский

Самарской области

от 09 января 2024 г. № 3

План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры

«Межпоселенческий культурно-досуговый центр» муниципального района Красноярский Самарской области на 2024 год

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об Учреждении						
1.1	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальном сайте	Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение года	Специалист по методике клубной работы	Размещение и регулярное обновление информации о МБУК «МКДЦ» м.р.Красноярский на официальном сайте МКУ Управление культуры м.р.Красноярский СО, т.ч.о видах предоставляемых учреждением услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, отчета о результатах	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте МКУ Управление культуры м.р.Красноярский СО

	Уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N37187)				Деятельности учреждения	
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного	Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение года	Специалист по методике клубной работы	Размещение и регулярное обновление информации о МБУК «МКДЦ» м.р.Красноярский СО на официальном сайте МКУ Управление культуры м.р.Красноярский СО	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте МКУ Управление культуры м.р.Красноярский СО

федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N37187)						
1.3	Наличие доступной и актуальной информации деятельности организаций культуры, размещенной на территории организации	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	В течение года	Специалист по методике клубной работы	С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление информации деятельности учреждения, размещенной на территории организации	Обеспечение получателей социальных услуг доступной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие	В течение года	Директор «Мечта», Заведующие ДК, СДК, СК	Организация комфортного пребывания посетителей учреждения (места для отдыха, банкетки, стулья, гардероб, питьевая вода,	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в учреждении

	критерии оценки качества оказания услуг организациями (культуры»)			чистота помещений)		
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Анализ и изучение мнения получателей услуг, а также анализ стоимости дополнительных услуг на предмет их качества и конкурентоспособности, возможности расширения ассортимента (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016№ 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями (культуры»)	В течение года	Специалист по методике клубной работы	Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте МКУ Управление культуры м.р.Красноярский СО, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг	Обеспечение Получателей социальных услуг полной, актуальной и понятной информацией о предоставляемых услугах
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг. Осуществление актуализации сервисов на предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронных и мобильных сервисов (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016№ 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие	В течение года, обновление по необходимости	Специалист по методике клубной работы	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте МКУ Управление культуры м.р.Красноярский СО	Обеспечение получателей социальных услуг информацией о возможности пользоваться электронными сервисами

	критерии оценки качества оказания услуг организациями (культуры))					
2.4	Удобство графика работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016№ 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение года	Директор РДК «Мечта», Заведующие ДК, СДК, СК	Размещение на официальном сайте информации о режиме работы учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг возможностью доступа к услугам учреждения
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016№ 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение года	Директор РДК «Мечта», Заведующие ДК, СДК, СК	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получения услуг
3. Время ожидания предоставления услуги						
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016№ 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие	В течение года	Специалист по методике клубной работы	Незамедлительное размещение на официальном сайте информации, в случае изменения режима работы учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг удобным графиком работы учреждения

	критерии оценки качества оказания услуг организациями (культуры))			
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016№ 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Постоянно	Директор РДК «Мечта», Заведующие ДК, СДК, СК
				Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителю Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала учреждения
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016№ 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Постоянно	Директор «МБУК «МКЦ» м.р. Красноарский СО
				Наличие квалифицированного персонала учреждения Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества персонала путем повышения квалификации работников

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Один раз в год	Специалист по методике клубной работы	Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей учреждения	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг учреждением
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Один раз в год	Специалист по методике клубной работы	Осуществление оценки материально-технического обеспечения учреждения в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	Участие в оценке материально-технического обеспечения учреждения методом анкетирования посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения учреждения
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие	Один раз в год	Специалист по методике клубной работы	Осуществление оценки качества и полноты информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в	Участие в оценке качества и полноты информации о деятельности учреждения методом анкетирования посетителей,

в сети "Интернет"	критерии оценки качества оказания организациями культуры») услуг			сети "Интернет», в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством доступностью услуг методом анкетирования	проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности учреждения
-------------------	--	--	--	--	---